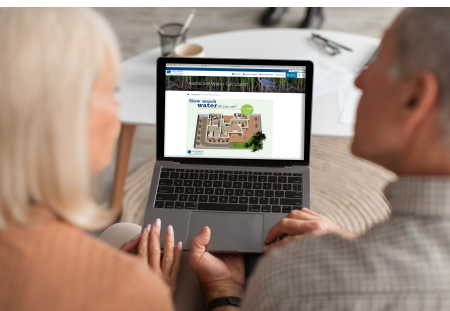




Understanding Your Water Usage



While your water bill shows your total consumption, it can be surprising to see how this breaks down for different rooms of your house, and even the averages per person. Our online, interactive water calculator will give you this information and more, and help you identify where your conservation efforts will have the greatest impact. Visit aquarionwater.com/calculator and start saving more water today.

Mandatory Water Conservation Program In Effect

With the hottest months just ahead of us, Aquarion requests that all customers adhere to this mandatory program to ensure a sustainable drinking water supply.

Aquarion, along with other towns in the region, is complying with the Massachusetts Department of Environmental Protection by requiring customers to limit non-essential water use.

Why focus on outdoor water use? Up to half of the water used outside is wasted. Leaky or incorrectly programmed lawn irrigation systems account for much of this waste, along with overwatering.

For more details on this mandatory program, please visit aquarionwater.com/watering.

Mandatory through September 30 for:

Dover (Including Springdale Farms) Customers

Non-essential outdoor water use is allowed two days per week before 9:00 am and after 5:00 pm.

Assigned days:

Even number homes (last digit of your address - 0, 2, 4, 6 or 8) and no address number homes - Sunday and Wednesday

Odd number homes (last digit of your address - 1, 3, 5, 7 or 9) - Saturday and Tuesday

Millbury Customers

Non-essential outdoor water use is allowed only at the following times.

Assigned day:

Even number homes (last digit of your address - 0, 2, 4, 6 or 8) and no address number homes - Even-numbered days 12:01 am - 9:00 am, or 5:00 pm - Midnight

Odd number homes (last digit of your address - 1, 3, 5, 7 or 9) - Odd-numbered days 12:01 am - 9:00 am, or 5:00 pm - Midnight

Pinehills Customers

Non-essential outdoor water use is allowed two days per week before 7:00 am and after 7:00 pm.

Assigned days:

Even number homes (last digit of your address - 0, 2, 4, 6 or 8) and no address number homes - Sunday and Wednesday

Odd number homes (last digit of your address - 1, 3, 5, 7 or 9) - Saturday and Tuesday

Ponds of Plymouth Customers

Non-essential outdoor water use is allowed one day per week before 9:00 am and after 5:00 pm.

Assigned day:

Even number homes (last digit of your address - 0, 2, 4, 6 or 8) and no address number homes - Sunday

Odd number homes (last digit of your address - 1, 3, 5, 7 or 9) - Saturday

Did You Know?

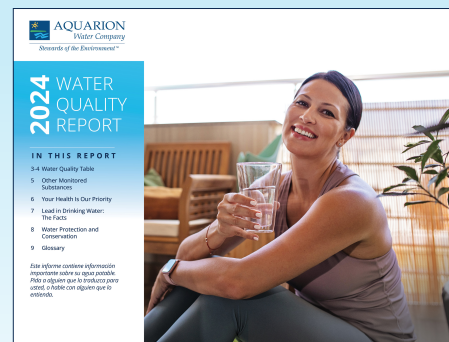
Leaky toilets can silently waste hundreds of gallons of water each month. To check if your toilet is leaking, add a few drops of food coloring to the tank. If the color appears in the bowl without flushing, you have a leak. Learn more at aquarionwater.com.



Exploring Your Annual Water Quality Report

Nothing gives us more satisfaction than supplying our customers with high-quality water - and sharing the testing results with you comes in a close second. You'll find detailed information about your water system in our annual water quality report.

Aquarion's water continues to meet or exceed all state and federal quality standards. Your report will give you detailed testing results, information on the source of your water, and how we treat it to ensure its quality and purity.



There's also a wealth of information on how we protect our water sources, and how you can contribute to conserving this precious resource.

Learn more by checking out our latest reports at aquarionwater.com/wqr.



AQUARION
Water Company

Stewards of the Environment™

waterwatch

Massachusetts | Primavera - 2025



Comprende tu consumo de agua



Aunque tu factura del agua muestra tu consumo total, puede ser sorprendente ver el desglose por cada estancia de tu hogar, e incluso los promedios por persona. Nuestra calculadora de agua interactiva en línea te dará esta información y más, y te ayudará a identificar dónde tus esfuerzos de conservación tendrán el mayor impacto. Visita aquarionwater.com/calculator y empieza a ahorrar más agua hoy mismo.

¿Sabía que...?

Los inodoros con fugas pueden desperdiciar silenciosamente cientos de litros de agua al mes. Para comprobar si tu inodoro tiene fugas, añade unas gotas de colorante alimentario a la cisterna. Si el color aparece en la taza sin tirar de la cadena, tienes una fuga. Más información en aquarionwater.com.



Entrada en vigencia de programa obligatorio de conservación del agua

Con los meses más calurosos a la vuelta de la esquina, Aquarion requiere que todos sus clientes se adhieran a este programa obligatorio para así asegurar un suministro sustentable de agua potable.

Aquarion, en conjunto con otras localidades de la región, cumple con el Departamento de Protección Ambiental de Massachusetts al solicitar a sus clientes que limiten el consumo no esencial del agua.

¿Por qué nos enfocamos en el consumo de agua en exteriores? Porque hasta la mitad del agua que se usa afuera del hogar se desperdicia. La mayor parte de este desperdicio tiene que ver con sistemas de irrigación con fugas de agua o programados de forma incorrecta, en conjunto con el riego excesivo.

Para más detalles sobre este programa obligatorio, visite aquarionwater.com/watering.

Obligatorio hasta el 30 de septiembre para:

Clientes de Dover (incluyendo Springdale Farms)

El consumo no esencial de agua en exteriores queda permitido a dos días a la semana, antes de las 9:00 a. m. y después de las 5:00 p. m.

Días designados:

Casas con números pares (la última cifra de su dirección: 0, 2, 4, 6 u 8) y casas sin dirección numérica: domingos y miércoles

Casas con números impares (última cifra de su dirección: 1, 3, 5, 7 o 9): sábados y martes Secundario

Clientes de Millbury

0, 2, 4, 6 u 8 (números pares) Días pares: de 12:01 a. m. a 9:00 a. m. o de 5:00 p. m. a la medianoche

1, 3, 5, 7 o 9 (números impares) Días impares: de 12:01 a. m. a 9:00 a. m. o de 5:00 p. m. a la medianoche

Sin número de dirección Días pares: de 12:01 a. m. a 9:00 a. m. o de 5:00 p. m. a la medianoche

Clientes de Pinehills

El consumo no esencial de agua en exteriores queda permitido a dos días a la semana, antes de las 7:00 a. m. y después de las 7:00 p. m.

Días designados:

Even number homes
Casas con números pares (la última cifra de su dirección: 0, 2, 4, 6 u 8) y casas sin dirección numérica: domingos y miércoles

Casas con números impares (última cifra de su dirección: 1, 3, 5, 7 o 9): sábados y martes

Clientes de Ponds of Plymouth

El consumo no esencial de agua en exteriores queda permitido a un día a la semana, antes de las 9:00 a. m. y después de las 5:00 p. m.

Día designado:

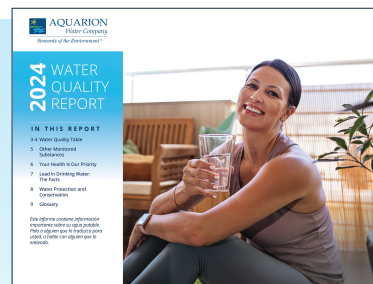
Casas con números pares (la última cifra de su dirección: 0, 2, 4, 6 u 8) y casas sin dirección numérica: domingos

Casas con números impares (última cifra de su dirección: 1, 3, 5, 7 o 9): sábados

Descubre el informe anual sobre la calidad del agua

No hay nada que nos haga más felices que suministrar a nuestros clientes agua de alta calidad, y compartir los resultados de los análisis contigo ocupa un lugar muy cercano. Encontrarás información detallada sobre tu suministro en nuestro informe anual sobre la calidad del agua.

El agua de Aquarion sigue cumpliendo o superando todas las normas de calidad estatales y federales. El informe te proporcionará resultados detallados de las pruebas, información sobre el origen de tu agua y cómo la tratamos para



garantizar su calidad y pureza. También contiene abundante información sobre cómo protegemos nuestras fuentes de agua y cómo puedes contribuir a conservar este preciado recurso.

Obtén más información consultando nuestros últimos informes en aquarionwater.com/wqr.