

Las tripulaciones reanudan la limpieza principal del agua

Mientras Aquarion continúa el trabajo de mantenimiento esencial, es posible que vea a uno de nuestros equipos de servicio abriendo bocas de incendios en su vecindario para limpiar las cañerías de agua. Así es como ayudamos a mantener las tuberías, y su plomería de casa, claro del sedimento que se acumula a medida que los minerales naturales se asientan en las cañerías de agua.



Cuando el lavado se haya completado, es posible que observe algo de agua descolorada en el sistema. Para eliminarlo, recomendamos que corra su agua fría durante unos 15 minutos. Esto también mantendrá los sedimentos fuera de su tanque de agua caliente.

Utilizamos nuestro sistema de notificación **CodeRED®** para que los clientes sepan cuando estamos limpiando la plomería del agua local, para que puedan guardar agua en el refrigerador para beber y cocinar antes de tiempo. Si aún no se ha suscrito a este servicio gratuito, le recomendamos que lo haga en www.aquarionwater.com/alerts-and-outages. La información del horario de limpieza también se publica en nuestro sitio web bajo alertas e interrupciones.

¿Reabrir su negocio? Asegúrese de vaciar sus sistemas de plomería

Una lectura obligada para cualquier reapertura de negocio después de un cierre de COVID-19 es la guía de retorno al servicio del Departamento de Salud de Connecticut.

Detalla los pasos importantes que las empresas deben tomar para eliminar de forma segura y exhaustiva cualquier agua estancada de sus sistemas de plomería de agua fría y caliente.

Esto incluye volver a meter agua limpia y fresca en todas las tuberías, grifos, duchas, dispensadores de hielo y agua, torres de refrigeración y otros equipos de su edificio. También hay protocolos vitales de seguridad y mantenimiento de equipos a seguir, ya que los sistemas de agua no utilizados pueden nutrir bacterias dañinas. Descargue su copia de la guía de en www.aquarionwater.com/customer-care/covid-19 o visite www.ct.gov/dph.



Regresa del horario de riego al aire libre

Para clientes de Aquarion en Darien, Greenwich, Newtown, New Canaan, Stamford y Westport

El calendario obligatorio de riego de Aquarion está de vuelta en vigor hasta el 31 de octubre para las comunidades mostradas anteriormente. Le ayudará a mantener su césped y jardín saludables sin sobre-regar y desperdiciar un recurso finito. Compruebe el sitio web www.aquarionwater.com/watering para consejos y para ver si califica para una de nuestras opciones de varianza.

Programa de Riego de Aspersores Dos Veces Semanales, Máximo Dos veces

Ultimo dígito de su número de dirección	Por favor, riegue el agua sólo en:
0, 2, 4, 6 u 8 (números pares)	Domingo y Miércoles 12:01 am – 10:00 am, o 6:00 pm – Medianoche
1, 3, 5, 7 o 9 (números impares)	Sábado y Martes 12:01 am – 10:00 am, o 6:00 pm – Medianoche
Sin número de dirección	Domingo y Miércoles 12:01 am – 10:00 am, o 6:00 pm – Medianoche

Estamos aquí para ti

Si los problemas de COVID-19 le están dificultando el pago de su factura de agua, consulte los programas especiales de asistencia de pago que hemos configurado para ayudar a los clientes de Aquarion en este momento difícil. Visite www.aquarionwater.com/assistance, o llame al **800-732-9678**.

