

WATER WATCH

New Hampshire

Winter

Don Morrissey To Take Top Role

After 32 years at Aquarion, 16 years as its President and Chief Executive Officer, and a long string of accomplishments throughout, Chuck Firlotte is retiring at the end of the year.



Don Morrissey

Succeeding him as President will be Don Morrissey, a 25-year Aquarion veteran and currently our Chief Financial Officer and Executive Vice President.

In announcing the changes, Jim Judge, Chairman, President and CEO of Eversource Energy, Aquarion's parent company, said, "Don's extensive knowledge of our industry, breadth of responsibilities across the organization, and strong leadership skills make him the ideal person to assume the top role at Aquarion going forward."

Don Morrissey has held many leadership positions at Aquarion, covering finance, accounting, mergers & acquisitions, risk management and more. He also serves as President of Homeowner Safety Valve Company, which offers protection plans for water lines, sewer lines, and in-home plumbing.

Don began his career at Arthur Andersen and is a certified public accountant.

Don will become President on the first of the new year.

The Cold Facts

Winter's Coming. And Your Plumbing Needs Protection

Frigid temperatures may make you shiver, but they can also cause water pipes to freeze and split open. Now's a great time to make some simple fixes that could save you thousands of dollars in emergency repairs later. Here's how:

- Make sure any pipes that run in or along outside walls are insulated, with no places exposing them to the outside or drafts. This includes inside cabinets and vanities.
- Turn off all outdoor faucets (unless you're sure they have a freeze-proof design).
- Is your water meter in an outdoor pit? If so, make sure that the cover fits tightly, with no cracks to let cold air inside. (And if your meter ever seems frozen or damaged, immediately call Aquarion's Customer Service Center at **1-800-732-9678**.)
- On extremely cold days, let your hot and cold water taps drip. Open cupboards and cabinets where water lines run to let the room air prevent freezing.
- Make sure everyone in your household knows how to close the main water shut-off in case a pipe bursts.
- If a pipe freezes, don't try thawing it with an open flame. Instead, wrap it in a towel soaked in hot water, or call a plumber. Flames can easily set surrounding materials on fire.



So, do all you can to keep your plumbing snug this winter. You'll save yourself a lot of trouble – and, most likely, a lot of money. Learn more at www.aquarionwater.com/frozenpipes.

Looking for leaks?

It's a great way to avoid wasting large amounts of water – thousands of gallons per year, even from just one tap.

In addition, even a small leak can cost hundreds if not thousands of dollars in damages if left unresolved.

Aquarion's website has a complete list of tips to help you find those things that go drip in the night – and throughout the day. Just head for www.aquarionwater.com/leaks



Did You Know?

You might be able to save big on repairs to your water line, sewer line and in-home plumbing through our Safety Valve® protection plans. Find out if you're eligible at www.safetyvalveplans.com.

Emergencies | Contact Us | About My Plan

Safety Valve Protection Plans

1-800-713-1613
(203) 212-3071
Call to enroll or renew 24/7

HOME | AM I ELIGIBLE | FAQs | PLANS | CONTACT US

We've got your in-home plumbing repairs covered.

Avoid the headache, hassle and costly repair bills caused by a water or sewer line emergency on your property, or a plumbing problem inside your home. A single phone call to Safety Valve takes care of it all.

Don Morrissey tomará la posición presidencial

Después de 32 años en Aquarion, con 16 años siendo el Presidente y Director Ejecutivo, y muchos logros durante su tiempo, Chuck Firlotte se retira al final del año.



Don Morrissey

El nuevo Presidente será Don Morrissey, un veterano de Aquarion, trabajando allí 25 años, y en este momento es el Director Financiero y Vicepresidente Ejecutivo.

La persona que anuncia los cambios, Jim Judge, Presidente y CEO de Eversource Energy, la compañía matriz de Aquarion, dijo: "El conocimiento que Don tiene de nuestra industria, sus responsabilidades en toda la organización, y sus habilidades de liderazgo, lo convierten en la persona perfecta para asumir la posición presidencial en Aquarion."

Don Morrissey ha ocupado muchas posiciones de liderazgo en Aquarion, cubriendo finanzas, contabilidad, fusiones y adquisiciones, gestión de riesgos, y más. También es el Presidente de Homeowner Safety Valve Company, que ofrece planes de protección para líneas de agua, líneas de alcantarillado y plomería en el hogar. Don comenzó su carrera en Arthur Andersen y es un contador público certificado.

Don se convertirá el nuevo presidente de Aquarion el primero del año nuevo.

Los hechos sobre el invierno

Se acerca el invierno. Y su fontanería necesita protección

Las temperaturas frías pueden congelar las tuberías de agua, y entonces las tuberías se pueden romper. Ahora es un buen momento para hacer algunas correcciones simples que podrían ahorrarle miles de dólares en reparaciones de emergencia en el futuro. Así es como:

- Asegúrese de que las tuberías que se ejecutan dentro o a lo largo de las paredes exteriores están aisladas, sin áreas que los expongan al exterior o corrientes de aire. Esto incluye gabinetes interiores y vanidades.
- Apague todos los grifos que están afuera (a menos que estés seguro de que no se congelarán.)
- ¿Está su medidor de agua en un pozo afuera? Si la respuesta es sí, asegúrese de que la cubierta se ajuste firmemente, sin grietas para dejar entrar el aire frío. (Y si su medidor alguna vez parece congelado o dañado, llame inmediatamente al Centro de Servicio al Cliente de Aquarion al **1-800-732-9678**.)
- Durante días muy fríos, encienda sus grifos de agua fría y caliente durante todo el día. Abra armarios donde las líneas de agua corren para dejar que el aire evite la congelación.
- Asegúrese de que cada uno en su casa sabe cómo cerrar el corte de agua principal en caso de que se rompa una tubería.
- Si una tubería se congela, no intente descongelarla con fuego. Alternativamente, envuélvalo en una toalla empapada en agua caliente, o llame a un fontanero. Usted puede (por accidente) iniciar un gran incendio en su casa si utiliza fuego.

Usted debe hacer todo lo posible para asegurarse de que su plomería es seguro este invierno. Podrá ahorrarse un montón de problemas y dinero. Más información:

www.aquarionwater.com/frozenpipes.



¿Buscas fugas?

Es una gran manera de evitar desperdiciar grandes cantidades de agua – miles de galones por año, incluso desde un solo grifo. Además, una pequeña fuga puede costar cientos, si no miles de dólares en daños si se dejan sin resolver.

El sitio web de Aquarion tiene una lista completa de consejos para ayudar a encontrar y corregir esas fugas. Visita www.aquarionwater.com/leaks



¿Sabías?

Es posible que pueda ahorrar mucho dinero en reparaciones en su línea de agua, línea de alcantarillado y plomería en el hogar a través de nuestro planes de protección Safety Valve®. Averigua si eres elegible en www.safetyvalveplans.com.

Emergencias | Contact Us | About My Plan

Safety Valve Protection Plans

1-800-713-1613
(203) 212-3071
Call to enroll or renew 24/7

HOME | AM I ELIGIBLE? | FAQS | PLANS | CONTACT US

We've got your in-home plumbing repairs covered.

Avoid the headache, hassle and costly repair bills caused by a water or sewer line emergency on your property, or a plumbing problem inside your home. A single phone call to Safety Valve takes care of it all.