

WATER WATCH

Connecticut

November 2019

Dam Improvements Completed

The 18-month-long project to strengthen and upgrade Aquarion's Aspetuck Reservoir Dam is finished, giving some 375,000 people in the Greater Bridgeport area an even more reliable supply of water.

Aquarion has upgraded the Easton Dam's earthen banks, concrete spillway, gatehouses and aeration equipment. These improvements will also help improve fish migration and aquatic habitats.

For example, Aquarion worked with The Nature Conservancy and the United States Geological Society to redesign parts of the dam to restore an age-old migration route for eels. A new notch in the dam as well as a weir gate and landing pool now allow safe passage for the eels headed to their spawning grounds near Bermuda.

The notch and weir gate also make it easier for Aquarion to keep enough water flowing from the reservoir to protect the downstream environment for the plants and wildlife that depend on it.



Help On The Affordability Front

Each year Aquarion offers vouchers to up to 1000 customers who need help paying their water bills. You can find more information on the program and a link to the application at www.aquarionwater.com/customerassistance.



Keeping Our Electronic Pipelines Secure

U.S. intelligence officials continue to warn that cyber criminals would like nothing more than to hack into the country's utility systems and disrupt their operations.

Aquarion continues to work to meet the threats in many ways, including by regularly teaming with other utilities and the State of Connecticut to share cybersecurity expertise and experience.

Recently, we joined with three other utilities – including Eversource, our corporate parent – in a detailed review with State officials of cybersecurity measures. In his letter to Governor Lamont summarizing the review, Arthur H. House, the State's Chief Cybersecurity Risk Officer, noted that "Connecticut's critical infrastructure companies took seriously the increased threat levels they faced during the past year and appear to have thwarted the threats they identified."

House also reported that, "Utilities improved their cybersecurity defenses, invested more in resilience and added to their human resources dedicated to cybersecurity."

As positive as the State's latest findings are, America's utility infrastructure will always be a target for bad actors.

Aquarion will continue to monitor the changing landscape of threats. And we'll keep working to stay a step ahead of those who might try to interfere with our delivery of a product so central to the health, environmental quality and economic well-being of the communities we serve.



Did You Know?

Aquarion sponsors the Bridgeport Hospital's Pink Pledge SUV used to promote the facility's Breast Cancer Awareness Month.



“Buy One, Get One” Free Ticket Deals And Other Great Offers

Great Family-Focused Entertainment

Aquarion has arranged top deals for you at great attractions across Connecticut. Your choices include Stamford Museum and Nature Center, Connecticut's Beardsley Zoo, Discovery Museum, Mystic Aquarium, Stepping Stones Museum for Children, Trumbull Marriott, Westport Country Playhouse and Mystic Seaport. Visit www.aquarionwater.com for more information – and have fun!



Stamford Museum & Nature Center



WESTPORT COUNTRY PLAYHOUSE

Marriott
TRUMBULL
MERRITT PARKWAY



“Comprar uno y llévase otro” Ofertas de boletos gratis y otras grandes ofertas

Gran entretenimiento enfocado en la familia

Aquarion tiene una gran cantidad de ofertas para usted en muchos lugares de interés a través de Connecticut. Sus opciones incluyen el Museo de Discovery, el Museo de Stamford y Centro de la Naturaleza, Zoológico Beardsley, el acuario de Mystic, el Trumbull Marriott, el Museo Stepping Stones para niños, el Westport Country Placehouse y el Mystic Seaport. ¡Visite www.aquarionwater.com para más información – y divertirse!



Stamford Museum & Nature Center

discovery museum



WESTPORT COUNTRY PLAYHOUSE



Marriott TRUMBULL MERRITT PARKWAY



Construcción de presas terminada

El proyecto que tardó 18 meses para fortalecer y mejorar Aquarion's Aspetuck Reservoir Dam está terminado, dando a unas 375.000 personas en el área de Greater Bridgeport un suministro aún más confiable de agua.

Aquarion ha restaurado o reemplazado la tierra de las instalaciones de Easton, el hormigón, las puertas y los equipos de aireación. Estas mejoras también ayudarán a mejorar la migración de peces y los hábitats acuáticos.

Por ejemplo, Aquarion trabajó con el Nature Conservancy y la Sociedad Geológica de los Estados Unidos para rediseñar partes de la presa para restaurar una antigua ruta de migración para las anguilas. Una nueva muesca en la presa, así como una puerta de weir y una piscina de aterrizaje ahora permiten un paso seguro a los anguilas que se dirigen a sus terrenos de desove cerca de las Bermudas.

La muesca y el portón también facilitan a Aquarion mantener suficiente agua fluyendo del embalse para proteger el entorno aguas abajo para las plantas y la vida silvestre que dependen de él.



Ayudar a que las cosas sean asequibles

Cada año Aquarion ofrece vales a hasta 1000 clientes que necesitan ayuda para pagar sus facturas de agua. Puede encontrar más información sobre el programa y un enlace a la aplicación en www.aquarionwater.com/customer-assistance.



Mantener nuestras tuberías electrónicas seguras

Los funcionarios de inteligencia de Estados Unidos siguen advirtiéndolo que a los ciberdelincuentes no les gustaría nada más que hackear los sistemas de servicios públicos del país e interrumpir sus operaciones.

Aquarion continúa combatiendo las amenazas, están trabajando con otras utilidades y el estado de Connecticut para hablar sobre la experiencia y la experiencia en ciberseguridad.

Recientemente, nos unimos a otras tres empresas de servicios públicos, incluyendo Eversource, nuestro padre corporativo, en una revisión detallada con los funcionarios estatales de las medidas de ciberseguridad. En su carta al gobernador Lamont resumiendo la revisión, Arthur H. House, Director de Riesgos de Ciberseguridad del Estado, señaló que “Las empresas de infraestructura de Connecticut abordaron los mayores niveles de amenaza a los que se enfrentaron durante el año pasado y parecen haber detenido las amenazas que identificaron.”

House también informó que, “Utilities mejoró sus defensas de ciberseguridad, invirtió más en resiliencia y se sumó a sus recursos humanos dedicados a la ciberseguridad”.

Como positivos como son los últimos hallazgos del Estado, la infraestructura de suministro de agua de Estados Unidos siempre será un objetivo tentador para los malos actores.

Aquarion continuará monitoreando las amenazas. Y seguiremos trabajando contra las personas que podrían tratar de interferir con nuestra entrega de un producto tan importante para la salud de las comunidades a las que servimos.



¿Sabías?

Aquarion patrocina el coche de Pink Pledge del Hospital Bridgeport, utilizado para promover el mes de concientización sobre el cáncer de mama de la instalación.

